

Date:
April 15, 2020

Contact: Pat Richter
Director of Marketing & Communications
(520) 206-8810; (520) 237-5905 (cell)
pat.richter@tucsonaz.gov

SUN EXPRESS TEMPORARY SERVICE CHANGES, EFFECTIVE APRIL 17

Express routes to Downtown and University of Arizona reduced in response to COVID-19

TUCSON, Ariz. – Starting on Friday, April 17, 2020, Sun Tran will temporarily reduce Express service due to recent low ridership from the COVID-19 crisis. Express service for routes 101X to 110X will be temporarily reduced to one trip in the morning and one in the evening. Express Routes 201X, 203X & 204X, with service to Raytheon, will not be affected.

All other scheduled Express routes are cancelled until further notice. The starting times for each route follow below:

Route	AM Trip Time	PM Trip Time
	Start*	Start*
101X	6:41a	4:45p
102X	6:28a	4:49p
103X	6:57a	5:15p
104X	6:49a	4:39p
105X	6:35a	4:40p
107X	NB 5:50a/SB 6:56a	NB 4:44p/SB 5:56p
108X	6:52a	4:41p
109X	6:37a	4:40p
110X	SB 6:50a/NB 7:22a	SB 5:10p/NB 5:40p

* The starting times for the AM and PM trips are the second scheduled trips in the original Express Route Schedule Booklet.

Sun Express 101-110X passengers can find updated Express route schedules online and onboard an Express bus.

Sun Tran and Sun Van continue to operate regular weekday and weekend bus schedules. The Sun Link streetcar has reduced hours to the summer schedule.

All passengers are reminded to use transit for essential trips only, including getting to and from work, the grocery store and pharmacy. When utilizing the service, please practice six (6) feet social distancing from other riders and drivers, and only use the rear door to enter and exit the bus.

For real-time information on a route, passengers can use Sun Tran's new Bus Tracker & Trip Planner tool to find the current location of a bus along a route, and to determine how full their bus is. With the bus tracker tool, riders can click on "Track a Route" on the right side of the screen, select the route they want to ride, and click on their bus. The percentage full reading for that bus is given in the bottom right of the screen.

For more information on Sun Tran and Sun Express, visit suntran.com or call the Customer Satisfaction Center at (520) 792-9222 (TDD: 520-628-1565).

Fecha:

15 de Abril de 2020

Contacto: Pat RichterDirector de Marketing y Comunicaciones
(520) 206-8810; (520) 237-5905 (cell)
pat.richter@tucsonaz.gov**SUN EXPRESS CAMBIOS TEMPORALES DE SERVICIO, VIGENTE 17 DE ABRIL***Rutas expresas al centro y la Universidad de Arizona reducidas en respuesta a COVID-19*

TUCSON, Ariz. – A partir del viernes 17 de abril de 2020, Sun Tran reducirá temporalmente el servicio Express debido a la baja cantidad de pasajeros por la crisis COVID-19. El servicio expreso para las rutas 101X a 110X se reducirá temporalmente a un viaje por la mañana y uno por la noche. Las Rutas Express 201X, 203X y 204X, con servicio a Raytheon, no se verán afectadas.

Todas las demás rutas Express programadas se cancelan hasta nuevo aviso. Los horarios de inicio de cada ruta son los siguientes:

Ruta	Tiempo de viaje AM Comienzo*	Tiempo de viaje PM Comienzo*
101X	6:41a	4:45p
102X	6:28a	4:49p
103X	6:57a	5:15p
104X	6:49a	4:39p
105X	6:35a	4:40p
107X	NB 5:50a/Sur 6:56a	NB 4:44p/Sur 5:56p
108X	6:52a	4:41p
109X	6:37a	4:40p
110X	SB 6:50a/Norte 7:22a	SB 5:10p/Norte 5:40p

* Los horarios de inicio de los viajes de AM y PM son los segundos viajes programados en el Folleto original de Horarios de Ruta Express.

Los pasajeros de Sun Express 101X-110X pueden encontrar horarios actualizados de rutas Express en línea y a bordo de un autobús Express.

Sun Tran y Sun Van continúan operando horarios regulares de autobuses entre semana y fines de semana. El tranvía Sun Link ha reducido las horas al horario de verano.

Se les recuerda a todos los pasajeros que utilicen el tránsito solo para viajes esenciales, que incluyen ir y venir del trabajo, tiendas de comida y la farmacia. Cuando utilice el servicio, practique un distanciamiento social de seis (6) pies de otros pasajeros y conductores, y solo use la puerta trasera para entrar y salir del autobús.

Para obtener información en tiempo real sobre una ruta, los pasajeros pueden usar la nueva herramienta de Rastreador de autobuses y Planificador de viajes de Sun Tran para encontrar la ubicación actual de un autobús a lo largo de una ruta y determinar qué tan lleno está su autobús. Con la herramienta de Rastreador de autobuses, los pasajeros pueden hacer clic en "Track a Route" (Rastrear una Ruta) en el lado derecho de la pantalla, seleccionar la ruta que desean viajar y hacer clic en su autobús. El porcentaje de pasajeros para ese autobús se da en la parte inferior derecha de la pantalla.

Para obtener más información sobre Sun Tran y Sun Express, visite suntran.com o llame al Centro de Satisfacción del Cliente al (520) 792-9222 (TDD: 520-628-1565).