

Date:
April 2, 2020

Contact: Pat Richter
Director of Marketing & Communications
(520) 206-8810; (520) 237-5905 (cell)
pat.richter@tucsonaz.gov

NEW REAL-TIME BUS TRACKER & TRIP PLANNER FOR SUN TRAN

New features allow passengers to see bus in real-time and view how full a bus is

TUCSON, Ariz. – Sun Tran has launched a new version of its online trip planning service for transit passengers, which now includes a real-time bus tracking feature. The new Bus Tracker & Trip Planner help provide better service to passengers by improving and expanding functions, including:

- Real-time Bus and Streetcar Tracking
- Trip Planning
- Interactive Mapping
- Alerts & Detour notification system

From a desktop computer, tablet or mobile phone, transit riders can locate the nearest bus or streetcar stop, plan a trip, and stay informed with real-time arrival predictions and vehicle occupancy. The real-time map allows passengers to track the current bus location, see if it is on time, and view how full a bus is before going to the stop. Passengers can also get alert notifications for detours or sign-up for departure reminders sent directly to their phone or email. For quick access, the tool can be saved directly on a phone's main screen, similar to opening an app.

“This new tool allows our passengers to get real-time information on bus locations and arrival times,” said Steve Spade, General Manager for Sun Tran. “This is especially important now in case adjustments need to be made to our service during the COVID-19 pandemic response. We want to ensure that everyone using the system has access to up-to-the-minute communication.”

The real-time Bus Tracker & Trip Planner are available now on Sun Tran's desktop and mobile website at tripplan.suntran.com. Sun Tran provides this service, which features an intuitive design and interface, utilizing software by the Trapeze Group.

A tutorial for the online Bus Tracker & Trip Planner can be found at suntran.com/PDF/Trip%20Planner-Tutorial.pdf. For more information about Sun Tran, call Customer Service at (520) 792-9222 (TDD: (520) 628-1565) or visit suntran.com.

#

Fecha:
2 de Abril de 2020

Contacto: Pat Richter
Director de Marketing y Comunicaciones
(520) 206-8810; (520) 237-5905 (cell)
pat.richter@tucsonaz.gov

SEGUIDOR DE AUTOBUSES EN TIEMPO REAL Y PLANIFICADOR DE VIAJE PARA SUN TRAN

Las nuevas características permiten a los pasajeros ver el autobús en tiempo real y ver qué tan lleno está el autobús

TUCSON, Ariz. – Sun Tran ha lanzado una nueva versión de su servicio de planificación de viajes en línea para pasajeros en tránsito, que ahora incluye una función de seguimiento de autobuses en tiempo real. El nuevo Seguidor de Autobuses y Planificador de Viaje ayuda a proporcionar un mejor servicio a los pasajeros al mejorar y ampliar las funciones, que incluyen:

- Seguimiento en tiempo real de autobuses y tranvías
- Planificación de viaje
- Mapa interactivo
- Alertas y sistema de notificación de desviaciones

Desde una computadora de escritorio, tableta o teléfono móvil, los pasajeros de tránsito pueden localizar la parada de autobús o tranvía más cercana, planificar un viaje y mantenerse informados con las predicciones de llegada en tiempo real y la localidad del vehículo. El mapa en tiempo real permite a los pasajeros rastrear la ubicación actual del autobús, ver si está a tiempo y ver qué tan lleno está un autobús antes de ir a la parada. Los pasajeros también pueden recibir notificaciones de alerta para desviaciones o registrarse para recibir recordatorios de salida enviados directamente a su teléfono o correo electrónico. Para un acceso rápido, la herramienta se puede guardar directamente en la pantalla principal de un teléfono, de forma similar a abrir una aplicación.

"Esta nueva herramienta permite a nuestros pasajeros obtener información en tiempo real sobre las ubicaciones de los autobuses y los horarios de llegada", dijo Steve Spade, Gerente General de Sun Tran. "Esto es especialmente importante ahora en caso de que sea necesario realizar ajustes en nuestro servicio durante la pandemia de COVID-19. Queremos asegurarnos de que todos los que usan el sistema tengan acceso a una comunicación actualizada."

El Seguidor de Autobuses y Planificador de Viaje en tiempo real está disponible ahora en el sitio web y móvil de Sun Tran en tripplan.suntran.com. Sun Tran proporciona este servicio, que presenta un diseño e interfaz intuitivos, utilizando el software del Grupo Trapeze.

Puede encontrar un tutorial para el Seguidor de Autobuses y Planificador de Viaje en línea en suntran.com/PDF/Trip%20Planner-Tutorial.pdf. Para obtener más información sobre Sun Tran, llame a Servicio al Cliente al (520) 792-9222 (TDD: (520) 628-1565) o visite suntran.com.