

**Date:** January 27, 2020

**Contact:** Pat Richter  
Director of Marketing & Communications  
(520) 206-8810; (520) 237-5905 (cell)  
pat.richter@tucsonaz.gov

## SUN TRAN ROLLS OUT 'RIDE WITH RESPECT' CAMPAIGN

*Signage and video series encourage bus-riding etiquette from passengers*

**TUCSON**, Ariz. – Sun Tran has launched a new campaign called *Ride with Respect*, an initiative that encourages bus riding etiquette to grant a respectful and positive experience for all bus riders.

With nearly 50,000 passengers riding every weekday, Sun Tran's mission is to provide a safe and reliable public transportation system for everyone. Like similar campaigns in other U.S. transit systems, *Ride with Respect* establishes consistent guidelines for passenger behavior on the bus and discourages disruptive, unsafe or inappropriate behaviors on transit vehicles.

The guidelines, which focus on safety and security as well as kindness and courteousness, are posted throughout the transit centers as well as inside buses to be visible to every rider. Passengers can also find information on the Sun Tran website and in the *Tucson Transit User Guide*.

Sun Tran's General Manager, Steve Spade, states "Sun Tran takes the well-being, safety and security of our passengers and operators very seriously. Our goal is to build the confidence of all riders to know they will have a safe and enjoyable experience while riding the bus."

Local children's entertainer, Mr. Nature, brings the campaign's message to life in a video series called "*That's How We Roll*." In the videos, Mr. Nature covers riding-etiquette topics like moving for seniors and disabled persons, keeping the aisle clear, talking at a low volume, using headphones, not drinking or eating on the bus, and being respectful to drivers and other passengers.

The "*That's How We Roll*" videos are available on Sun Tran's website and YouTube channel.

For more information about Sun Tran's Ride with Respect policy, call Customer Service at (520) 792-9222 (TDD: (520) 628-1565) or visit [suntran.com](http://suntran.com).

**Fecha:** 27 de Enero de 2020

**Contacto:** Pat Richter  
Director de Márketing y Comunicaciones  
(520) 206-8810; (520) 237-5905 (cell)  
pat.richter@tucsonaz.gov

## **SUN TRAN LANZA LA CAMPAÑA DE "VIAJE CON RESPETO"**

*La señalización y la serie de videos fomentan la etiqueta de los pasajeros en el autobús*

**TUCSON**, Ariz. – Sun Tran ha lanzado una nueva campaña llamada *Viaje con Respeto (Ride with Respect)*, una iniciativa que fomenta los buenos modales para viaje en autobús para garantizar una experiencia respetuosa y positiva para todos los pasajeros del autobús.

Con casi 50,000 pasajeros viajando todos los días de la semana, la misión de Sun Tran es proporcionar un sistema de transporte público seguro y confiable para todos. Al igual que campañas similares en otros sistemas de tránsito de EE. UU., *Viaje con Respeto* establece guías consistentes para el comportamiento de los pasajeros en el autobús y desalienta los comportamientos perjudiciales, inseguros o inapropiados en los vehículos de tránsito.

Las guías, que se centran en la seguridad, así como la amabilidad y la cortesía, se publican en todos los centros de tránsito, así como adentro de los autobuses, para que sean visibles a todos los pasajeros. Los pasajeros también pueden encontrar información en el sitio web de Sun Tran y en la *Guía del Tránsito de Tucson*.

El gerente general de Sun Tran, Steve Spade, afirma que “Sun Tran toma muy en serio el bienestar y la seguridad de nuestros pasajeros y operadores. Nuestro objetivo es construir la confianza de todos los pasajeros para saber que tendrán una experiencia segura y agradable mientras viajan en el autobús.”

El animador local de niños, Mr. Nature, da vida al mensaje de la campaña en una serie de videos llamada “*Así es como rodamos*” (“*That’s How We Roll*”). En los videos, Mr. Nature cubre temas de buenos modales como cambiarse de asiento para personas mayores y personas discapacitadas, manteniendo el pasillo despejado, hablar a un volumen bajo, usar audífonos, no beber o comer en el autobús y ser respetuoso con los conductores y otros pasajeros.

Los videos “*Así es como rodamos*” están disponibles en el sitio web de Sun Tran y en el canal de YouTube.

Para obtener más información sobre la política de Viaje con Respeto de Sun Tran, llame al Servicio al Cliente al (520) 792-9222 (TDD: (520) 628-1565) o visite [suntran.com](http://suntran.com).