



Date:
March 18, 2020

Contact: Pat Richter
Director of Marketing & Communications
(520) 206-8810; (520) 237-5905 (cell)
pat.richter@tucsonaz.gov

TEMPORARY TRANSIT SERVICE ADJUSTMENTS

Service changes in response to COVID-19

TUCSON, Ariz. – Sun Tran and the Sun Link streetcar will temporarily modify service as a precaution to stop the potential spread of COVID-19. Sun Tran will implement the following actions:

Special Services Office

Effective immediately, the Special Services Office, located at 35 W. Alameda, will be closed to the public until March 31st.

- Passengers will still be able to use the transit system and load passes or value on SunGO Cards at a Ticket Vending Machine at any Transit Center, any Fry’s Food Store, or online at suntran.com.
- Sun Van passengers can load money to their account over the phone by calling (520) 791-4100.

Sun Tran

Sun Tran and Sun Express are currently operating our normal bus schedules.

- On the vehicles, Sun Tran passengers are asked to observe safe social distancing of at least six feet away from each other when possible, and only use the rear door to enter and exit the bus.
- Non-ambulatory passengers who need a lift can board at the front of the bus.

Sun Link

Effective Thursday, March 19th, the Sun Link streetcar will reduce hours of operation to its summer schedule. The streetcar will end its route at 10 p.m. on Thursdays, and at midnight on Fridays and Saturdays. The schedule change is as follows:

Weekdays/ Entre Semana			Weekends/ Fin de Semana		
	Monday–Thursday <i>Lunes–Jueves</i>	Friday <i>Viernes</i>		Saturday/Sabado	Sunday/Domingo
7 AM - 9 AM	Every 15 Minutes/ <i>Cada 15 Minutos</i>		8 AM - 10 AM	Every 30 Minutes/ <i>Cada 30 Minutos</i>	
9 AM - 6 PM	Every 10 Minutes/ <i>Cada 10 Minutos</i>		10 AM - 6 PM	15 Min.	20 Min.
6 PM - 10 PM*	Every 15 Minutes/ <i>Cada 15 Minutos</i>		6 PM - 8 PM*	15 Min.	30 Min.
10 PM-12 AM*	—	15 Min.	8 PM - 12 AM*	15 Min.	—

**Last trip of the day begins at these times/El último viaje del día comienza a estas horas.*

- The modified schedule does not change hours of operation from Monday through Wednesday, which will continue to operate from 7:00 a.m. to 10:00 p.m., and Sunday from 8:00 a.m. to 8:00 p.m.

Sun Link passengers are asked to observe safe social distancing of at least six feet away from each other when possible. For planning assistance or additional information, call the Customer Service Center at (520) 792-9222 (TDD: 520-628-1565) or visit suntran.com.

Fecha:
18 de marzo, 2020

Contacto: Pat Richter
Director of Marketing & Communications
(520) 206-8810; (520) 237-5905 (cell)
pat.richter@tucsonaz.gov

AJUSTES TEMPORALES DE SERVICIO DE TRÁNSITO

Cambios de servicio en respuesta a COVID-19

TUCSON, Ariz. – Sun Tran y el tranvía Sun Link modificarán temporalmente el servicio como medida de precaución para detener la posible propagación de COVID-19. Sun Tran implementará las siguientes acciones:

Oficina de Servicios Especiales

Con vigencia inmediata, la Oficina de Servicios Especiales, ubicada en 35 W. Alameda, estará cerrada al público hasta el 31 de marzo.

- Los pasajeros aún podrán usar el sistema de tránsito y cargar pases o valor en tarjetas SunGO en una máquina expendedora de boletos en cualquier centro de tránsito, cualquier tienda de alimentos de Fry o en línea en suntran.com
- Los pasajeros de Sun Van pueden cargar dinero en su cuenta por teléfono llamando al 791-4100.

Sun Tran

Sun Tran y Sun Express actualmente están operando horarios normales de autobuses.

- En los vehículos, se les pide a los pasajeros de Sun Tran que observen un distanciamiento social seguro de al menos seis pies de distancia el uno del otro cuando sea posible, y solo usen la puerta trasera para entrar y salir del autobús.
- Los pasajeros no ambulatorios que necesitan el elevador o rampa pueden abordar en la parte delantera del autobús.

Sun Link

A partir del jueves 19 de marzo, el tranvía Sun Link reducirá las horas de operación a su horario de verano. El tranvía terminará su ruta a las 10 p.m. los jueves y a medianoche los viernes y sábados. El cambio de horario es el siguiente:

Weekdays/Entre Semana			Weekends/Fin de Semana		
	Monday–Thursday <i>Lunes–Jueves</i>	Friday <i>Viernes</i>		Saturday/Sabado	Sunday/Domingo
7 AM - 9 AM	Every 15 Minutes/ <i>Cada 15 Minutos</i>		8 AM - 10 AM	Every 30 Minutes/ <i>Cada 30 Minutos</i>	
9 AM - 6 PM	Every 10 Minutes/ <i>Cada 10 Minutos</i>		10 AM - 6 PM	15 Min.	20 Min.
6 PM - 10 PM*	Every 15 Minutes/ <i>Cada 15 Minutos</i>		6 PM - 8 PM*	15 Min.	30 Min.
10 PM-12 AM*	—	15 Min.	8 PM - 12 AM*	15 Min.	—

**Last trip of the day begins at these times/El último viaje del día comienza a estas horas.*

- El horario modificado no cambia las horas de operación de lunes a miércoles, que continuarán operando de 7:00 a.m. a 10:00 p.m., y los domingos de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.

Los pasajeros de Sun Link deben observar un distanciamiento social seguro de al menos seis pies de distancia el uno del otro cuando sea posible. Para asistencia de planificación o información adicional, llame al Centro de Servicio al Cliente al (520) 792-9222 (TDD: 520-628-1565) o visite suntran.com.