

Contact: Pat Richter
Director of Marketing & Communications
(520) 206-8810, (520) 237-5905 (cell)
pat.richter@tucsonaz.gov

Date: November 23, 2020

TRANSIT SCHEDULE ON THANKSGIVING DAY 2020

Sunday schedule for Sun Tran and Sun Link Streetcar

TUCSON, Ariz. – Transit service for Thanksgiving on Thursday, November 26, 2020 is as follows:

- **Sun Tran** Routes 1 through 99 and the **Sun Link** streetcar will run on a Sunday schedule.
- **Sun Express** Routes 101X-204X will not be in operation on Thursday, November 26th or Friday, November 27th. Regular Express service resumes Monday, November 30th.
- **Sun Shuttle** fixed-route service and the Sahuarita/Green Valley Sun Shuttle Dial-a-Ride will not be in operation.
 - Sun Shuttle Dial-a-Ride service, provided by Total Ride and Oro Valley Sun Shuttle Dial-a-Ride, will offer transportation only from 9 a.m. to 6 p.m. for passengers qualified for Americans with Disabilities Act service.
- **Sun Van** service and hours of operation will mirror the service provided by Sun Tran.
 - Sun Van's Reservations Center, at (520) 798-1000, will be open 7 a.m. to 4 p.m.
- **Sun On Demand**, door-to-door service, will operate on a Sunday schedule from 9 a.m. to 5 p.m.
- The Customer Service Center will be open 8 a.m. to 5 p.m. to assist passengers.

The following transit offices will be closed for Thanksgiving Day. Please note the buildings remain closed to the public during COVID-19.

- **Special Services Office** will return to regular weekday hours of 8 a.m. to 4 p.m. for phone calls only. To speak with the Special Services Office, call (520) 791-4100.
- **Sun Tran's Administrative Office**, located at 3920 N. Sun Tran Blvd., will return to regular weekday hours of 8 a.m. to 5 p.m.
- **Sun Link's Administrative Office**, located at 290 E. 8th St., will return to regular weekday hours of 8 a.m. to 5 p.m.

On Friday, November 27th, all transit services resume regular service.

For specific route times and bus information, passengers are advised to consult Sun Tran's *Route Booklets*, visit suntran.com, or call Sun Tran's Customer Service Center at (520) 792-9222 (for persons with hearing and speech impairments, call TDD: 520-628-1565).

Contacto: Pat Richter
Director de Márketing y Comunicaciones
(520) 206-8810, (520) 237-5905 (cell)
pat.richter@tucsonaz.gov

Fecha: 23 de noviembre, 2020

HORARIO DE TRÁNSITO EL DÍA DE ACCIÓN DE GRACIAS 2020

Horario del domingo para Sun Tran y el tranvía Sun Link

TUCSON, Ariz. - El servicio de tránsito para el Día de Acción de Gracias el jueves 26 de noviembre de 2020 es el siguiente:

- Las rutas 1 a 99 de **Sun Tran** y el tranvía **Sun Link** funcionarán en horario de domingo.
- Sun Express Routes 101X-204X no estará en servicio el jueves 26 de noviembre ni el viernes 27 de noviembre. El servicio regular Express se reanuda el lunes 30 de noviembre.
- El servicio de ruta fija **Sun Shuttle** y el Dial-a-Ride de Sahuarita/Green Valley Sun Shuttle no estarán en funcionamiento.
 - El servicio Sun Shuttle Dial-a-Ride, proporcionado por Total Ride y Oro Valley Sun Shuttle Dial-a-Ride, ofrecerá transporte solo de 9 a.m. a 6 p.m. para pasajeros calificados para el servicio de la Ley de Estadounidenses con Discapacidades.
- El servicio y el horario de funcionamiento de **Sun Van** reflejarán el servicio proporcionado por Sun Tran.
 - El centro de reservaciones de Sun Van, al (520) 798-1000, estará abierto de 7 a.m. a 4 p.m.
- **Sun On Demand**, servicio puerta a puerta, operará en horario de domingo de 9 a.m. a 5 p.m.
- El Centro de Atención al Cliente estará abierto de 8 a.m. a 5 p.m. para ayudar a los pasajeros.

Las siguientes oficinas de tránsito estarán cerradas durante el Día de Acción de Gracias. Tenga en cuenta que los edificios permanecen cerrados al público durante COVID-19.

- **La Oficina de Servicios Especiales** volverá a su horario habitual de lunes a viernes de 8 a.m. a 4 p.m. solo para llamadas telefónicas. Para hablar con la Oficina de Servicios Especiales, llame al (520) 791-4100.
- **La oficina administrativa de Sun Tran**, ubicada en 3920 N. Sun Tran Blvd., volverá a su horario habitual de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.
- **La oficina administrativa de Sun Link**, ubicada en 290 E. 8th St., volverá a su horario habitual de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.

El viernes 27 de noviembre, todos los servicios de tránsito reanudarán el servicio regular.

Para conocer los horarios de las rutas específicas y la información del autobús, se recomienda a los pasajeros que consulten los folletos de ruta de Sun Tran, que visiten suntran.com o que llamen al Centro de servicio al cliente de Sun Tran al (520) 792-9222 (para personas con impedimentos auditivos y del habla, llame al TDD: 520 -628-1565).

#