



Media Release

FOR IMMEDIATE RELEASE

Contact: Pat Richter
Director of Marketing & Communications
(520) 206-8810, (520) 237-5905 (cell)
pat.richter@tucsonaz.gov

Date: June 4, 2020

NEW SUN TRAN AND SUN LINK APP PROVIDES IMPROVED TRANSIT EXPERIENCE

The mobile app will make riding and trip planning easier, more accurate for passengers

TUCSON, Ariz. – Sun Tran has released a new mobile app to make riding and trip planning easier and more accurate for passengers. The Sun Tran app will replace the current app, which will be phased out, and seamlessly integrates intuitive functions, including:

- Real-time Bus and Streetcar Tracking
- Trip Planning
- Interactive Mapping
- Alerts & Detour notification system

With the mobile app, our passengers can know before they go and plan their commute efficiently. Passengers can track the current bus location, see if it is on time, and view how full a bus is before going to the stop. Transit riders can locate the nearest bus or streetcar stop, plan a trip, and stay informed with real-time arrival predictions and vehicle occupancy.

“Given the ongoing pandemic, we are excited to offer the latest mobility technology to our passengers,” said Steve Spade, General Manager for Sun Tran. “In our new normal, transit will not be used like it was before. Demand has changed and this app gives us the ability to meet the expectations of our riders. On the app platform, transit users have easy access to bus and streetcar information, and the latest service updates.”

Sun Tran and Sun Link passengers with the previous Sun Tran app (Version 1.0.11711) will need to delete the app from their device, and then download the latest app from their app store.

The Sun Tran app is available now for download on both [iOS](#) and [Android](#).

Sun Tran developed the new app with the Trapeze Group, who is Sun Tran’s current app provider.

For a step-by-step app tutorial, visit https://suntran.com/ST_tutorial20.pdf. For more information about Sun Tran, visit suntran.com or call Customer Service at (520) 792-9222 (TDD: (520) 628-1565).

#



Comunicado de Prensa

PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA

Contacto: Pat Richter
Director de Marketing y Comunicaciones
(520) 206-8810; (520) 237-5905 (cel)
pat.richter@tucsonaz.gov

Fecha: 4 de junio, 2020

NUEVA APLICACIÓN MÓVIL DE SUN TRAN Y SUN LINK PROVEE MEJORADA EXPERIENCIA DE TRÁNSITO

La aplicación móvil facilitará la planificación de viajes y viajar transito sea más precisa para los pasajeros.

TUCSON, Ariz. – Sun Tran ha lanzado una nueva aplicación móvil para que la planificación de viajes y viajar en transito sea más fácil y precisa para los pasajeros. La aplicación Sun Tran reemplazará a la aplicación actual, que se eliminará gradualmente, e integra a la perfección funciones intuitivas, que incluyen:

- Seguimiento en tiempo real de autobuses y tranvías
- Planificación de viaje
- Mapeo interactivo
- Sistema de notificaciones de alertas y desvíos

Con la aplicación móvil, nuestros pasajeros pueden saber antes de ir y planificar su viaje eficientemente. Los pasajeros pueden rastrear la ubicación actual del autobús, ver si está a tiempo y ver qué tan lleno está un autobús antes de ir a la parada. Los pasajeros de tránsito pueden localizar la parada de autobús o tranvía más cercana, planificar un viaje y mantenerse informado con predicciones de llegada en tiempo real y ocupación del vehículo.

"Dada la pandemia en curso, nos complace ofrecer la última tecnología de movilidad a nuestros pasajeros," dijo Steve Spade, Gerente General de Sun Tran. "En nuestra nueva normalidad, el tránsito no se utilizará como antes. La demanda ha cambiado y esta aplicación nos brinda la capacidad de cumplir con las expectativas de nuestros pasajeros. En la plataforma de la aplicación, los usuarios de tránsito tienen fácil acceso a la información de autobuses y tranvías, y las últimas actualizaciones de servicio."

Los pasajeros de Sun Tran y Sun Link con la aplicación Sun Tran anterior (Versión 1.0.11711) deberán eliminar la aplicación de su dispositivo y luego descargar la última aplicación de su tienda de aplicaciones.

La aplicación Sun Tran ya está disponible para descargar tanto en [iOS](#) como en [Android](#).

Sun Tran desarrolló la nueva aplicación con Trapeze Group, que es el proveedor actual de aplicaciones de Sun Tran.

Para ver un tutorial de la aplicación paso a paso, visite https://suntran.com/ST_tutorial20.pdf. Para obtener más información sobre Sun Tran, visite suntran.com o llame a Servicio al Cliente al (520) 792-9222 (TDD: (520) 628-1565).

#