

Contact: Pat Richter
Director of Marketing & Communications
(520) 206-8810, (520) 237-5905 (cell)
pat.richter@tucsonaz.gov

Date: October 28, 2020

NEW ON DEMAND SERVICE PROVIDES DOOR-TO-DOOR RIDES

Pilot service begins November 8th for more flexible travel in select neighborhoods

TUCSON, Ariz. – The new door-to-door service, Sun On Demand, will provide rides for individuals traveling within two designated service zones. Sun On Demand will launch starting on Sunday, November 8th.

Individuals can use Sun On Demand to travel directly to nearby destinations within one of the service zones, providing a more flexible form of public transit, as well as the ability to connect to Sun Tran routes for travel outside of the service zone.

Unlike fixed-bus routes and schedules, on-demand (or micro transit) service allows passengers to reserve shared rides when they need it. Also, passengers will be picked up in a 30-foot vehicle instead of the standard-sized bus for better mobility within residential streets.

“With this new service, we hope to create a more flexible and convenient way for people to access important destinations like school, work or shopping,” said Steve Spade, General Manager of Sun Tran. “We are excited to introduce a new on-demand solution that is responsive to riders’ needs.”

The Sun On Demand service zones will travel through select neighborhoods, spanning approximately 3-square-miles through Zone 1 and 5-square-miles through Zone 2 (see maps below). In Zone 1, passengers can travel anywhere within the zone or connect to Sun Tran Routes 3, 5, 9, 21, and the Sun Link streetcar. In Zone 2, passengers can travel anywhere within the zone or connect to Sun Tran Routes 2, 7, 11, 15, 17, and 25.

Sun On Demand will operate Monday through Friday from 6 a.m. to 8 p.m., Saturday from 8 a.m. to 7 p.m., and Sunday from 9 a.m. to 5 p.m. To reserve a ride, riders should call Sun Van Reservations at (520) 798-1000 one to seven days in advance or, in some cases, on the same day. Same day services are not guaranteed.

The service will be free through at least the end of 2020, as with all transit fares.

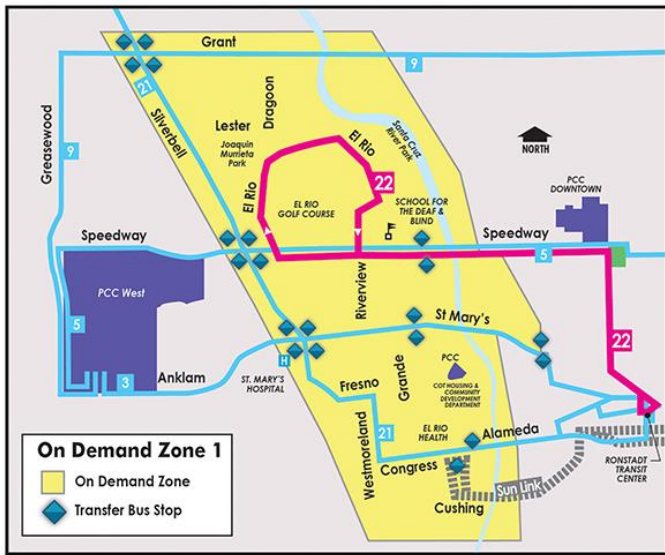
Sun On Demand service will start on November 8. Riders can start making reservations on Sunday, November 1.

For the health and safety of passengers and drivers, face masks are required on all transit vehicles.

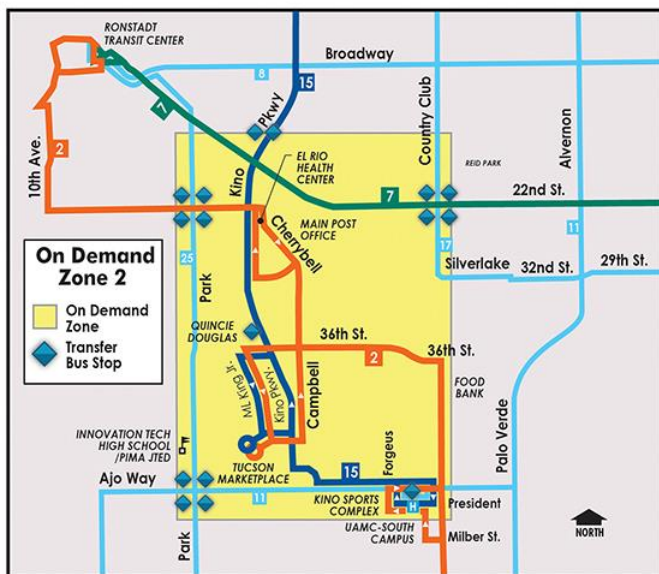
For more information about Sun On Demand, call the Customer Service Center at (520) 792-9222 (TDD: 520-628-1565).

#

Service Area Maps ZONE 1



ZONE 2



Contacto: Pat Richter
Director de Márketing y Comunicaciones
(520) 206-8810, (520) 237-5905 (cell)
pat.richter@tucsonaz.gov

Fecha: 28 de octubre de 2020

NUEVO SERVICIO ON DEMAND PROPORCIONA VIAJES DE PUERTA A PUERTA

Servicio piloto comienza el 8 de noviembre de viajes más flexible en determinados vecindarios

TUCSON, Ariz. – Con el nuevo servicio puerta a puerta, Sun On Demand, se proporcionarán viajes para personas que viajan dentro de dos zonas de servicio designados. Sun On Demand se lanzará a partir del domingo 8 de noviembre.

Las personas pueden usar Sun On Demand para viajar directamente a destinos cercanos dentro de una de las zonas de servicio, lo que proporciona una forma más flexible de transporte público, así como la capacidad de conectarse a las rutas de Sun Tran para viajar fuera de la zona de servicio .

A diferencia de las rutas y horarios de autobús fijo (o de micro tránsito), el servicio On Demand permite a los pasajeros reservar viajes compartidos cuando lo necesitan. Además, los pasajeros serán recogidos en un vehículo de 30 pies en lugar del autobús de tamaño normal para una mejor movilidad dentro de las calles residenciales.

“Con este nuevo servicio, esperamos crear una manera más flexible y conveniente para las personas a acceder a destinos importantes, como la escuela, el trabajo o la tienda,” dijo Steve Spade, director general de Sun Tran. "Estamos entusiasmados de presentar una nueva solución On Demand que responde a las necesidades de los pasajeros."

Las zonas de servicio de Sun On Demand viajarán a través de vecindarios selectos, abarcando aproximadamente 3 millas cuadradas a través de la Zona 1 y 5 millas cuadradas a través de la Zona 2 (vea los mapas a continuación). En la Zona 1, los pasajeros pueden viajar a cualquier lugar dentro de la zona o conectarse a las Rutas 3, 5, 9, 21 de Sun Tran y al tranvía Sun Link. En la Zona 2, los pasajeros pueden viajar a cualquier lugar dentro de la zona o conectarse a las Rutas 2, 7, 11, 15, 17 y 25 de Sun Tran.

Sun On Demand operará de lunes a viernes de 6 a.m. a 8 p.m., los sábados de 8 a.m. a 7 p.m. y los domingos de 9 a.m. a 5 p.m. Para reservar un viaje, los pasajeros deben llamar a Reservas de Sun Van al (520) 798-1000 de uno a siete días antes, en algunos casos, el mismo día. No se garantizan los servicios el mismo día.

El servicio será gratuito hasta al menos fines de 2020, al igual que con todas las tarifas de tránsito.

El servicio Sun On Demand comenzará el 8 de noviembre. Los pasajeros pueden comenzar a hacer reservaciones el domingo 1 de noviembre.

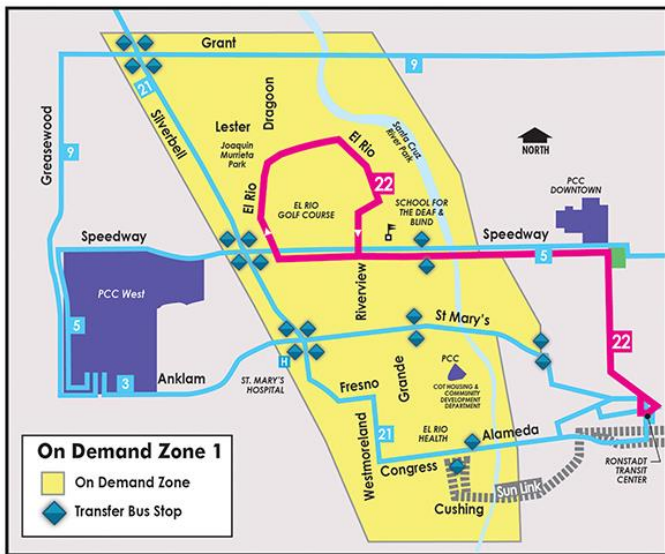
Para la salud y seguridad de los pasajeros y conductores, se requieren máscaras faciales en todos los vehículos de tránsito.

Para obtener más información sobre Sun On Demand, llame al Centro de servicio al cliente al (520) 792-9222 (TDD: 520-628-1565).

#

Mapas de áreas de servicio

ZONA 1



ZONA 2

