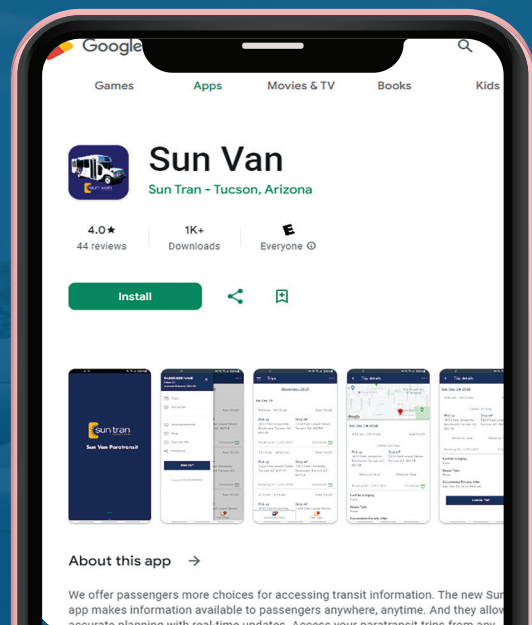


DOWNLOAD THE SUN VAN APP TO HELP WITH YOUR TRANSIT JOURNEY!



¡Descarga la aplicación Sun Van para facilitar tu viaje en transporte!



WE WANT TO HEAR ABOUT YOUR EXPERIENCE:

Are you a Sun Van raving fan? Let us know how your driver went above and beyond to serve your needs. Give us a call or email us your shout-out:

(520) 792-9222 TDD:520-628-1565
SUNTRANINFO@TUCSONAZ.GOV

TRACK YOUR TRIP

DOWNLOAD THE APP AND FIND WHERE YOUR VAN IS LOCATED

- View reserved trips, and trip history
- Receive real-time location details and track your ride/van.
- View estimated arrival times.
- Receive service announcements.

RASTREA TU VIAJE

DESCARGA LA APLICACIÓN Y ENCUENTRA LA UBICACIÓN DE TU CAMIONETA

- Visualiza viajes reservados e historial de viajes.
- Recibe detalles de ubicación en tiempo real y rastrea tu viaje/camioneta.
- Consulta los tiempos estimados de llegada.
- Recibe anuncios de servicio.

QUEREMOS SABER SOBRE TU EXPERIENCIA:

¿Eres un fanático de Sun Van? Cuéntanos cómo tu conductor fue más allá para satisfacer tus necesidades.

PCAS:

A Personal Care Attendant (PCA) may accompany the rider. Before riding, the ADA Eligibility Office needs to be informed if the rider needs a PCA. A PCA must have the same origin and destination as the qualified rider.

ASISTENTES DE CUIDADO PERSONAL (PCA):

Un Asistente de Cuidado Personal (PCA, por sus siglas en inglés) puede acompañar al pasajero. Antes de viajar, se debe informar a la Oficina de Elegibilidad ADA si el pasajero necesita un PCA. El PCA debe tener el mismo origen y destino que el pasajero calificado.

COMPANIONS:

A companion, such as a friend or family member with the same ride origin and destination, is allowed to ride but a reservation is required. More than one companion can ride if space is available.

ACOMPAÑANTES:

Un acompañante, como un amigo o familiar con el mismo origen y destino del viaje, puede viajar, pero se requiere una reservación. Más de un acompañante puede viajar si hay espacio disponible.

BAGS:

Sun Van allows up to four bags per rider. Drivers cannot carry items into homes. Trips may be refused if there are more than four bags or if any bag weighs over 40 pounds.

BOLSAS:

Sun Van permite hasta cuatro bolsas por pasajero. Los conductores no pueden llevar artículos dentro de los hogares. Se puede rechazar el viaje si hay más de cuatro bolsas o si alguna pesa más de 40 libras.

MOBILITY DEVICES:

Sun Van can transport all mobility devices regardless of size or weight as long as the lift and vehicle can physically accommodate them. The driver will fasten the mobility device in the securement bay. Drivers cannot operate a mobility device on or off the lift or into position for securement.

DISPOSITIVOS DE MOVILIDAD:

Sun Van puede transportar todos los dispositivos de movilidad, independientemente de su tamaño o peso, siempre que el elevador y el vehículo puedan acomodarlos físicamente. El conductor asegurará el dispositivo de movilidad en el compartimiento de sujeción.

Los conductores no pueden operar un dispositivo de movilidad ni subirlo o bajarlo del elevador, ni colocarlo en posición para su sujeción.

SERVICE ANIMALS:

Service animals are welcome on Sun Van with their handlers. A service animal, as defined by law, includes guide animals, service animals, and service animals in training that are specially trained to assist persons with disabilities. Please keep your service animal under control so it does not become injured or pose a threat to other riders. Pets other than service animals must be in carriers. The rider, PCA or companion is responsible for transporting the carrier.

ANIMALES DE SERVICIO:

Los animales de servicio son bienvenidos en Sun Van junto con sus manejadores. Un animal de servicio, según lo definido por la ley, incluye animales guía, animales de servicio y animales de servicio y animales de servicio en entrenamiento que están especialmente entrenados para ayudar a personas con discapacidades. Por favor, mantenga a su animal de servicio bajo control para que no sufra lesiones ni represente una amenaza para otros

6. POLICIES

pasajeros. Las mascotas que no sean animales de servicio deben estar en transportadoras. El pasajero, PCA o acompañante es responsable de transportar la transportadora a transportadora.

CANCELLATIONS AND NO-SHOWS:

If a rider does not cancel their trip at least two hours in advance, a no-show will be recorded. No-shows for reasons beyond a customer's control or due to Sun Van error will not be counted against a rider.

CANCELACIONES Y AUSENCIAS:

Si un pasajero no cancela su viaje al menos dos horas antes, se registrará como ausencia. Las ausencias por razones fuera del control del cliente o debido a un error de Sun Van no se contarán en contra del pasajero.

REQUESTS FOR REASONABLE MODIFICATION:

Per the Americans with Disabilities Act (ADA), Regional transit providers who receive federal financial assistance are committed to respond to requests for reasonable modifications of their policies, practices or procedures. This brochure is available in large print or braille by request by calling Customer Service at 520-792-9222 or by emailing suntraninfo@tucsonaz.gov

SOLICITUDES DE MODIFICACIÓN RAZONABLE:

Según la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA). Los proveedores de transporte regional que reciben asistencia financiera federal están comprometidos a responder a solicitudes de modificaciones razonables en sus políticas, prácticas o procedimientos. Este folleto está disponible en letra grande o en braille si se solicita llamando a Atención al Cliente al 520-792-9222 o enviando un correo electrónico a suntraninfo@tucsonaz.gov

TITLE VI: Sun Van performs public paratransit transportation services without regard to race, color, or national origin. If you would like non-discriminatory obligations from Sun Van, or would like to file a complaint, please call:

(520) 798-1000 TDD (520) 884-5100

TÍTULO VI: Sun Van presta servicios públicos de transporte paratransit sin distinción de raza, color u origen nacional. Si desea obtener información sobre las obligaciones de no discriminación de Sun Van o presentar una queja, por favor llame al: (520) 798-1000 TDD (520) 884-5100.



Your Guide to Sun Van Paratransit Services
Tu Guía para los Servicios de Paratransito



Sun Van:
(520) 798-1000 | TDD (520) 884-5100

ADA Paratransit Eligibility Office:
(520) 791-540
Email: ada_temp@tucsonaz.gov



@SunTranTucson @SunTran_Tucson

ABOUT SUN VAN

Sun Van is the Americans with Disabilities Act (ADA) paratransit service that provides transportation to individuals whose disability prevents them from using fixed-route transit service. Sun Van provides shared, door to door rides for individuals.



Sun Van es el servicio de paratransito de la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA) que proporciona transporte a personas cuya discapacidad les impide utilizar el servicio de transporte de ruta fija. Sun Van ofrece viajes compartidos de puerta a puerta para individuos.

City of Tucson Eligibility Office
Oficina de Elegibilidad de la Ciudad de Tucson
149 N. Stone Avenue, 2nd Floor
TEL: 520-791-5409 Email:
add_temp@tucsonaz.gov
suntran.com/sunvan

1. ELIGIBILITY

PARATRANSIT ELIGIBILITY

Individuals are determined to be ADA paratransit eligible with a current ADA Eligibility letter from the City of Tucson ADA Paratransit Eligibility Office. Sun Van does not provide transportation services based on age or social service's needs.

To qualify apply for one at the City of Tucson's ADA Eligibility Office. The eligibility evaluation process begins with an application for ADA Paratransit Eligibility Certification and may require contact with the applicants' references and an in-person assessment of travel skills.

ELEGIBILIDAD PARA PARATRÁNSITO

Las personas se consideran elegibles para el paratransito según la ADA con una carta de elegibilidad actual de la Oficina de Elegibilidad de Paratransito ADA de la Ciudad de Tucson. Sun Van no proporciona servicios de transporte basados en la edad o necesidades de servicios sociales.

Para calificar, solicite uno en la Oficina de Elegibilidad ADA de la Ciudad de Tucson. El proceso de evaluación de elegibilidad comienza con una solicitud de Certificación de Elegibilidad para Paratransito ADA y puede requerir contacto con las referencias

del solicitante y una evaluación presencial de habilidades de viaje. solicitante y una evaluación presencial de habilidades de viaje. Las personas que se determine que no pueden utilizar los servicios de Sun Tran pueden ser aprobadas para viajar en Sun Van.

2. PLAN YOUR TRIP

TYPES OF SERVICE (TIPOS DE SERVICIO):

ADA SERVICE

This is the paratransit service required by the Americans with Disabilities Act. Service is provided within 3/4-mile of Sun Tran regular routes, Sun Link Streetcar routes and Sun Shuttle Route 450 in Southeast

SERVICIO ADA

Este es el servicio de paratransito requerido por la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA). El servicio se ofrece dentro de un radio de 3/4 de milla de las rutas regulares de Sun Tran, las rutas del tranvía Sun Link y la Ruta 450 de Sun Shuttle en el sureste de Tucson.

OPTIONAL SERVICE

Sun Van provides trips beyond the 3/4-mile limit, outside the hours of operation for fixed route services, same day requests or will-call scheduling will be booked as an optional service ride.

SERVICIO OPCIONAL

Sun Van proporciona viajes más allá del límite de 3/4 de milla, fuera del horario de operación de los servicios de ruta fija, solicitudes el mismo día o programación de llamadas, que se reservarán como un servicio opcional.

SERVICE HOURS:

Sun Van offers rides during times that reflect the nearest fixed-route schedule. Service may be 4:30 a.m. until midnight, with exceptions.

*Sun Van rides take no more than 10% longer than a similar trip on Sun Tran, Sun Link or Sun Shuttle Route 450.

HORARIO DE SERVICIO:

Sun Van ofrece viajes durante horarios que reflejan el horario de la ruta fija más cercana. El servicio puede ser de 4:30 a.m. a media noche, con excepciones.

*Viajes de Sun Van no toman más del 10% del tiempo adicional en comparación con un viaje similar en Sun Tran, Sun Link o la Ruta 450 de Sun Shuttle.

3. FARES

Are currently free!

4. RESERVATIONS

Book your ride one to seven days in advance. Same-day service is based on availability.

Reserve su viaje con uno a siete días de anticipación. El servicio el mismo día está sujeto a disponibilidad.

Call for reservations (llame para reservaciones)
7 a.m. to 4 p.m.
(520) 798-1000 • TDD (520) 884-5100

INFORMATION TO PROVIDE FOR RESEVERATIONS:

- Name as it appears on your ADA eligibility letter
- Travel day
- Pick-up and destination addresses
- Desired arrival time
- Return time to place of origin or arrival time at the next destination
- Seat reservation for Personal Care Attendant (PCA), child or companion
- Specify if assistance beyond the curb to the door is requested

INFORMACIÓN PARA PROPORCIONAR AL HACER RESERVAS:

- Nombre como aparece en su carta de elegibilidad de la ADA
- Día del viaje
- Direcciones de recogida y destino
- Hora deseada de llegada
- Hora de regreso al lugar de origen o de llegada al siguiente destino
- Reserva de asiento para un Asistente de Cuidado Personal (PCA), niño o acompañante
- Especificar si se requiere asistencia más allá de la banqueta hasta la puerta



5. HOW TO RIDE

BOARDING AND EXITING

Riders should meet the vehicle at the curb. The driver will assist with boarding and exiting the van. Drivers cannot go inside homes or other buildings. If the destination is a social service agency, a staff member is expected to meet Sun Van at the curb.

SUBIR Y BAJAR DEL VEHÍCULO

Los pasajeros deben encontrarse con el vehículo en la banqueta. El conductor ayudará con el abordaje y descenso de la camioneta. Los conductores no pueden ingresar a viviendas u otros edificios. Si el destino es una agencia de servicios sociales, se espera que un miembro del personal reciba al Sun Van en la banqueta.

READY TO RIDE

Rides will be booked with a 30-minute pick-up window. Riders are expected to be ready at the start of the time slot. The driver is considered on time if Sun Van arrives during the 30-minute window. Upon arrival, the driver will wait two minutes for the scheduled rider. If the rider does not make contact during the two-minute timeframe, the driver will be instructed to leave in order to serve others. This will also result in a no-show recorded to the rider's account.

LISTO PARA VIAJAR

Las reservaciones se realizarán con una ventana de recogida de 30 minutos. Se espera que los pasajeros estén listos al inicio del intervalo de tiempo asignado. El conductor se considera puntual si el Sun Van llega dentro de esa ventana de 30 minutos. Al llegar, el conductor esperará dos minutos al pasajero programado. Si el pasajero no establece contacto dentro de esos dos minutos, el conductor recibirá la instrucción de retirarse para atender a otros usuarios. Esto también resultará en un registro de inasistencia en la cuenta del pasajero.

